

クラシカル De・街あるき

～富岡乙女の工女風着物～ 利用規約

レンタルご利用のお客様は、必ず利用規約をご確認の上、お申込みください。

1 契約の成立

契約は、お客様が本規約の全部に同意し、当店に事前に電話・Web でお申込みいただいた際に成立します。

※利用日 2日前からは電話予約のみの受付となります。(当日含む)

グループ（4人以上）でお申込みの場合は、電話にてお問い合わせください。

2 体験詳細

① 受付時間 10:00 から 14:30 まで

② 利用時間 10:00 から 16:30 まで

③ 料金 1人 5,000 円（着付・着物小物レンタル・クリーニング代含みます）

レンタル当日現金のみでのお支払いとなります。

※レンタル期間は、原則として利用日のみとし、延長はできないものとします。

※予約の時間に遅れる場合はご連絡くださいますようお願いいたします。20 分以上連絡いただけない場合は、自動的にキャンセルとなります。

3 レンタル及び返却

工女風着物のレンタル及び返却は、お客様のご来店により利用時間内に当店内で行うこととします。

4 身分証明書のご提示

工女風着物体験の際、ご住所が確認できる身分証明書のご提示が必要となりますので、ご持参いただきますようお願いいたします。

身分証＜例＞運転免許証・パスポート・マイナンバーカード・健康保険証・学生証・
公の機関が発行した資格証明書など

5 キャンセル

契約後にお客様のご都合によりキャンセルされる場合は、利用日を起算日とし、キャンセルのお申し出のあった日迄の日数により、以下に定めるキャンセル料をお支払い頂きます。

- 利用予定日の 7日前から 2日前まで ・・・・レンタル料金の 30%
- 利用予定日の前日 ・・・・・・・・レンタル料金の 50%
- 当日 ・・・・・・・・・・・・レンタル料金の 100%

6 着物の手入れ

ご使用後の手入れは全て当店が行いますので、お客様による手入れは不要です。着物の手入れには特別な技術が必要ですので、決してご自身ではなさらずにご返却ください。

7 汚損・破損

次のような汚損、破損がある場合、レンタル代金とは別途「クリーニング費用」や「修繕費用」をご請求させていただきますので予めご了承ください。なお、ご請求金額は、汚れの程度と商品の状態により異なります。(通常 5,000 円～10,000 円)

- ① 通常のクリーニングでは落ちない特殊な汚れ（油性汚れ、血液など）
- ② 商品の使用が困難となるような破損やダメージ（タバコの焦げ、水分による縮み、色落ちなど）
- ③ 時計やブレスレットなどの装飾品による袖内側部の糸のほつれや損傷、キズなど
- ④ 擦ったりしたことによって起こった裾周辺の摩耗や擦り傷
- ⑤ 香水などの強い匂い移り

8 紛失

商品を紛失された場合は、レンタル料金と別途費用をご請求させていただきます。

9 規約違反

お客様が本規約に違反された場合、当店は貸出前の場合は、契約を解除しレンタルを行いません。また、貸出後の場合は、お客様への通知、通告無しに契約を解除し、レンタル品の即時返還を求めるものとします。

10 貸出しできない場合

- ① 体験のお申込み後、先行の利用者様による汚損、破損、紛失等によるやむを得ない事由により、指定の着物の貸出ができなくなった場合、当店から事前に連絡をし、同等の代替着物で体験していただくものとします。
- ② 前項の場合、お客様が契約取消をご希望される場合は、当店は既に領収している契約料金があれば返金し、その他の責を負わないものとします。

11 掲載画像について

実際の商品に近い色を再現しておりますが、お客様のご覧になっているモニターや環境により、実際の色・質感が異なる場合があります。

12 個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報は「サービスのご案内」「ご請求」等に利用します。

13 その他

その他、質問やご不明な点等ございましたら、お気軽にお問合せください。

上記内容にご納得いただいた上でサービスご利用をお願いいたします。

あさや呉服店

群馬県富岡市富岡 1058 TEL : 0274-63-4311